

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ROYAL CANIN

België en Luxemburg

Artikel 1: Toepassingsgebied en algemeenheden

- 1.1** Deze Algemene Verkoopvoorwaarden regelen de rechten en plichten van Royal Canin en de Klant. Ze zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige commerciële relaties tussen Royal Canin en haar Klanten in de versie die van kracht is op de dag dat de bestelling wordt geplaatst. De verzending van een bestelling door de Klant houdt de aanvaarding in van deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van elk ander document.
- 1.2** Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn zonder uitzondering van toepassing. Behoudens uitdrukkelijk geschreven akkoord van Royal Canin, heeft geen enkele bijzondere voorwaarde voorrang boven deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene voorwaarden van Royal Canin. Bij afwezigheid van enige tegenstrijdigheid met onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden zijn de overige algemene voorwaarden van Royal Canin gelijktijdig van toepassing. In ieder geval zijn de algemene verkoop- of aankoopvoorwaarden van de Klant niet van toepassing.
- 1.3** Deze algemene verkoopvoorwaarden, de bestelling van de Klant (maar met uitzondering van eventuele algemene voorwaarden van de Klant) en de aanvaarding van de bestelling door Royal Canin vormen de volledige overeenkomst en het akkoord van de partijen met betrekking tot het voorwerp van de overeenkomst.
- 1.4** Royal Canin behoudt zich het recht voor om deze Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op de ingangsdatum die door Royal Canin aan de Klant wordt meegedeeld voor alle bestellingen die na die datum worden geplaatst. Indien de ingangsdatum niet werd meegedeeld, treden de wijzigingen die voor de Klant een invloed kunnen hebben, in werking op de datum waarop de Klant van de wijzigingen op de hoogte wordt gebracht (door kennisgeving of op een andere wijze), voor alle bestellingen die na deze datum worden geplaatst.
- 1.5** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben de informatie in de verkoopcatalogus en de documenten van Royal Canin louter een niet-contractueel, indicatief en informatief karakter.
- 1.6** Alle gegeven beschrijvingen en illustraties en in het bijzonder alle gewichten, afmetingen en functionele criteria die door Royal Canin in catalogi, prijslijsten, advertenties en technische specificaties zijn geformuleerd, zijn algemeen en bij benadering omschreven en maken geen deel uit van enig contract met Royal Canin.

Artikel 2: Bestellingen

2.1 Geen enkele bestelling van een Klant wordt geacht door Royal Canin te zijn aanvaard, tenzij en totdat deze schriftelijk (per brief, e-mail, fax) door Royal Canin is bevestigd. Royal Canin is vrij om bestellingen al dan niet te bevestigen en heeft het recht om een bestelling te weigeren van een vorige Klant ten aanzien van wie een verzoek is ingediend voor niet-betaling, laattijdige betaling, onvoldoende solvabiliteitswaarborg, of in verband met geschillen die ontstaan betreffende de Producten, levering, terugzending, terugbetaling, betaling, frauduleuze activiteiten of andere inbreuken op de Algemene Verkoopvoorwaarden, of om iedere andere gegronde reden.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling sluit de Klant een overeenkomst met Royal Canin en gaat hij onvoorwaardelijk akkoord met de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, aanvaardt hij deze en verbindt hij zich ertoe deze na te leven en doet hij afstand van het recht om zich te beroepen op de toepassing van zijn eigen aankoopvoorwaarden.

2.3 Alleen bestellingen die bij de verkoopafdeling van Royal Canin zijn geplaatst op een wijze voorafgaandelijk goedgekeurd door Royal Canin, zijn geldig. Bestellingen die na 12.00 uur 's middags (MET) en buiten werkdagen worden ontvangen, worden de volgende werkdag verwerkt.

Om geldig te zijn, moet een bestelling de productcode vermelden (of bij gebreke, alle belangrijke informatie om de Producten te identificeren), de hoeveelheid (enkel in groothandelseenheden), de datum en vereiste plaats van levering en het nummer van de bestelbon van de Klant.

2.4 Bestellingen die door de Klant worden geplaatst en door Royal Canin worden aanvaard, worden door Royal Canin uitsluitend uitgevoerd binnen de grenzen van de beschikbare voorraden. Royal Canin aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vorderingen of schadevergoeding of anderszins, in geval van voorraadtekort of van onbeschikbaarheid van Producten die niet te wijten zijn aan een opzettelijke of grove fout van Royal Canin.

2.5 Royal Canin behoudt zich het recht voor om de Producten voorgesteld in haar catalogi op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Enkel de Klant heeft persoonlijk voordeel van een bestelling, die niet kan worden overgedragen aan een andere persoon zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal Canin.

Artikel 3: Prijs

3.1 Alle prijzen vermeld in de documenten van Royal Canin zijn uitgedrukt in Euro, exclusief BTW, die door de Klant verschuldigd is tegen het tarief dat van toepassing is op de dag van de factuur.

3.2 De prijzen in de tarieflijst van Royal Canin zijn de prijzen die gelden op de dag dat de levering plaatsvindt. Zij worden uitsluitend ter informatie verstrekt en kunnen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

3.3 De prijs verschuldigd voor de Producten zal door Royal Canin worden bevestigd in de bevestiging van de bestelling.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

4.1 Tenzij anders overeengekomen, is de volledige betaling van de prijs en de BTW en alle andere door de Klant verschuldigde bedragen contant in euro verschuldigd.

Betalingen kunnen worden verricht door middel van een bankoverschrijving, automatische incasso of een ander gebruikelijk middel, zoals overeengekomen tussen de partijen.

4.2 Een betaling wordt geacht te zijn verricht op de dag dat de gelden door de Klant onvoorwaardelijk ter beschikking worden gesteld aan Royal Canin.

4.3 Elke factuur die op de vervaldag onbetaald blijft, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving een interest op van 18% per jaar.

De interest voor betalingsachterstand wordt berekend op de totale prijs van de geleverde Producten, inclusief belastingen.

Tenzij anders overeengekomen, wordt het bedrag van de interesten op de betalingsachterstand automatisch verrekend met kortingen, terugbetalingen verschuldigd door Royal Canin aan de Klant.

4.4 Het niet betalen van een factuur op de vervaldag leidt van rechtswege en zonder formaliteiten tot de onmiddellijke verplichting tot betaling van alle bedragen (met inbegrip van de nog niet vervallen) die de Klant aan Royal Canin verschuldigd is.

4.5 In geval van laattijdige betalingen of onbetaalde bedragen behoudt Royal Canin zich het recht voor om alle leveringen op te schorten en alle lopende bestellingen te annuleren, zonder betaling van enige schadevergoeding aan de Klant, en om schadevergoeding te eisen ter vergoeding van de geleden schade.

4.6 Betalingen verschuldigd aan Royal Canin kunnen onder geen enkele voorwaarde worden opgeschort of onderworpen aan vermindering of compensatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal Canin.

4.7 Royal Canin behoudt zich het recht voor om, op elk moment en afhankelijk van de risico's die zich voordoen (in het bijzonder wanneer het de financiële situatie van de Klant of de verslechtering daarvan betreft) een plafond vast te stellen voor onbetaalde schulden en de levering van Producten te onderwerpen aan de voorlegging van een garantie of aan de contante betaling door de Klant.

Artikel 5: Vervoer

- 5.1** Alle specifieke voorwaarden met betrekking tot de levering van de Producten worden vermeld in de bevestiging van de bestelling.
- 5.2** Alle leveringen kunnen binnen 48 uur worden gedaan door het plaatsen van een bestelling twee dagen voor 12.00 uur 's middags.
- 5.3** De door Royal Canin meegedeelde leveringsdatum en -uur zijn indicatief en worden niet beschouwd als dwingende termijnen. Leveringstermijnen worden meegedeeld op basis van de informatie waarover Royal Canin beschikt en van haar beoordeling op dat moment en zijn afhankelijk van de tijdige ontvangst door Royal Canin van alle elementen (inclusief alle relevante informatie) die zij van de Klant nodig heeft.

Behoudens een opzettelijke fout of grove nalatigheid, kan de Klant zich niet beroepen op een laattijdige levering als grond voor het annuleren van de verkoop, het weigeren van de Producten, het inhouden van bedragen of het eisen van schadevergoeding. Royal Canin is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, van welke aard dan ook, als gevolg van het niet tijdig leveren van de Producten.

- 5.4** De Producten worden aan de Klant geleverd op het door de Klant opgegeven adres. De Klant zorgt ervoor om de nodige maatregelen te treffen voor het in ontvangst nemen van de Producten. Onverminderd dit en zelfs indien de levering van de Producten moet worden vertraagd, zal de Klant de nodige maatregelen nemen om de Producten in ontvangst te nemen.
- 5.5** Wanneer de Producten op het adres van de Klant worden geleverd, zal Royal Canin de Producten aan de ingang van de lokalen van de Klant afleveren en zal zij deze niet distribueren binnen de lokalen.
- 5.6** Royal Canin heeft het recht om deelleveringen te doen. Indien deelleveringen op initiatief van Royal Canin plaatsvinden, draagt Royal Canin de bijkomende vervoerkosten. Indien de Klant een deellevering eist, draagt hij alle kosten, belastingen en bijkomende kosten die daaruit voortvloeien.
- 5.7** De Producten worden geleverd volgens het type, de vorm, de mengsels en de hoeveelheden die in de bevestiging van de bestelling door Royal Canin zijn aangegeven. De informatie in de catalogus van Royal Canin vormt geen enkele garantie. Royal Canin heeft het recht om tijdens de leveringsperiode, zonder voorafgaande kennisgeving of openbare aankondiging, wijzigingen aan de Producten aan te brengen om redenen van technische vooruitgang, verbetering van installaties of van prestaties of wijzigingen als gevolg van wettelijke of Europese regelgeving, zolang de te leveren zaak niet wezenlijk wordt gewijzigd.
- 5.8** Indien de Klant de Producten niet of niet tijdig aanneemt, of indien de Klant een vertraging veroorzaakt of een vertraging eist, zal Royal Canin gerechtigd zijn om de Producten, voor rekening en risico van de Klant te bewaren en over te gaan tot een nieuwe levering van de Producten of – volgens de discretionaire beoordeling van Royal Canin - aan een derde te verkopen.

5.9 De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd dat de overeenkomst wordt vertraagd door een geval van overmacht zoals gedefinieerd in artikel 11 hieronder.

Artikel 6: Terugvordering paletten

6.1 De Klant heeft geen recht of titel op de paletten die de door Royal Canin verkochte Producten vergezellen. De Klant zal deze niet vervreemden en zal deze aan Royal Canin retourneren in een substantieel vergelijkbare staat met deze waarin ze geleverd zijn, met strikte inachtneming van een eventueel onderling overeengekomen palletpoolingsysteem dat op dat moment van kracht is.

6.2 De Klant erkent en aanvaardt dat de paletten die gebruikt worden voor de levering van de Producten te allen tijde eigendom zijn en blijven van Royal Canin. De Klant handelt als bewaarder van de paletten terwijl hij deze in zijn bezit heeft en moet als zodanig alles in het werk stellen om eventuele schade aan de paletten tot een minimum te beperken, waarbij hij de paletten altijd met dezelfde mate van zorgvuldigheid behandelt en opslaat als hij voor zijn eigen eigendom doet. Nadere details met betrekking tot de regeling voor het terughalen van de paletten zullen overeengekomen worden tussen de Klant en Royal Canin.

6.3 Royal Canin kan te allen tijde (zelf of via een aan de Klant bevestigde bevoegde derde) de paletten die in het bezit zijn van de Klant ophalen, mits zij de Klant ten minste 24 uur van tevoren op de hoogte stelt van haar voornemen dit te doen. De Klant verbindt zich ertoe om alle redelijke medewerking te verlenen bij het helpen van het terughalen van deze paletten door Royal Canin na deze kennisgeving, onder meer door ze op één enkele plaats binnen het magazijn van de Klant op te slaan en door ze gemakkelijk toegankelijk te maken op het punt van de afhaling.

6.4 Nadere details met betrekking tot de ophaalregeling van de paletten zullen van tijd tot tijd worden overeengekomen tussen de Klant en Royal Canin.

6.5 De gebruikte palet standaard is EPAL en alle door de Klant geretourneerde paletten dienen aan deze standaard te voldoen. Alle niet EPAL standaard geretourneerde paletten zullen door Royal Canin worden weggegooid en daartoe als beschadigd worden behandeld.

6.6 Het niveau van de beschadigde paletten die door de Klant aan Royal Canin worden geretourneerd zal niet hoger zijn dan 10%.

6.7 De hoeveelheid paletten in het bezit van de Klant mag op geen enkel moment groter zijn dan het equivalent van de gemiddelde hoeveelheid Royal Canin Producten die in een periode van twee maanden door de Klant is verkocht. Indien de hoeveelheid paletten in het bezit van de Klant dit maximumniveau overschrijdt, heeft Royal Canin het recht om de hoeveelheid paletten die dit niveau overschrijdt te factureren tegen de prijs die per palet is aangegeven in de prijslijst van Royal Canin.

Artikel 7: Risico-overdracht en eigendomsvoorbehoud

- 7.1** De risico's met betrekking tot de Producten worden bij de levering onmiddellijk op de Klant overgedragen (met andere woorden wanneer deze aan de Klant ter beschikking worden gesteld op de overeengekomen plaats van levering), ongeacht of de Klant de Producten in ontvangst neemt of niet.
- 7.2** Niettegenstaande de levering en risico-overdracht blijven alle door Royal Canin geleverde Producten volledig eigendom van Royal Canin tot de gehele betaling van de prijs en de BTW (inclusief interesten en indirecte kosten) met betrekking tot de onderliggende bestelling en/of andere overeenkomsten tussen Royal Canin en de Klant.
- 7.3** Niettegenstaande de afwezigheid van eigendomsoverdracht is de Klant verantwoordelijk voor de Producten en zal hij deze verzekeren en blijven verzekeren tot het moment van eigendomsoverdracht van de Producten en zal hij tijdens deze periode aansprakelijk zijn voor enig verlies of schade aan de Producten.
- 7.4** De Klant is verplicht om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Royal Canin van toepassing is, afgescheiden en duidelijk identificeerbaar te houden als eigendom van Royal Canin, of om een dergelijke scheiding en identificatie te bewerkstelligen. De Producten aanwezig in de stock van de Klant worden geacht de Producten te zijn waarvoor nog geen betaling is gedaan.
- 7.5** De Producten kunnen te allen tijde door Royal Canin - op kosten van de Klant - worden teruggevorderd in geval van niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen (onverminderd de betaling van schadevergoeding aan Royal Canin). Royal Canin en haar vervoersagent / transporteur zijn bijgevolg gemachtigd om toegang te krijgen tot de lokalen van de Klant om beslag te leggen op de Producten die het voorwerp uitmaken van het eigendomsvoorbehoud.
- 7.6** Deze procedure doet geen afbreuk aan andere rechtsvorderingen of procedures die Royal Canin kan besluiten in te stellen.
- 7.7** In geval van doorverkoop door de Klant van de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, verbindt de Klant zich ertoe om Royal Canin onmiddellijk de opbrengst van de doorverkoop te betalen (die tot dan in bewaring wordt gehouden ten behoeve van Royal Canin) alsook het saldo van de prijs die aan Royal Canin verschuldigd blijft voor de doorverkochte Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust. Het bedrag dat aan Royal Canin verschuldigd is op grond van dit artikel 7.6 brengt interesten op tegen het in artikel 4.3 vermelde tarief (waarvan de interesten eveneens verschuldigd zijn en samen met de hoofdsom aan Royal Canin worden betaald), berekend vanaf de wederverkoop van de Producten tot aan de gehele betaling aan Royal Canin.
- 7.8** De Klant verbindt zich ertoe Royal Canin onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke gedwongen uitvoering of andere inbreuken door derden op de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud van Royal Canin vallen.

Artikel 8: Ontvangst - Klachttermijnen - Retourzending

- 8.1** Bij de levering van de Producten is de Klant verplicht om de Producten, de verpakking en de inhoud ervan onmiddellijk te inspecteren en de vervoerder onverwijld op de hoogte te stellen van kennelijke nalatigheden en/of schade.
- 8.2** In ieder geval dient elke klacht met betrekking tot zichtbare gebreken, ontbrekende elementen, gedeeltelijk verlies of een andere niet-conformiteit van de geleverde Producten door de Klant bij de vervoerder worden ingediend per aangetekende brief met ontvangstbewijs en gelijktijdig per fax of e-mail aan Royal Canin worden gemeld, binnen de drie (3) werkdagen na de levering. Het niet indienen van een klacht binnen de gestelde termijn ontnemt de Klant het recht om zich te beroepen op een ontbrekend element, gedeeltelijk verlies en/of zichtbare schade of elke andere niet-conformiteit van de geleverde Producten die door een grondig onderzoek van de Producten op het ogenblik van de levering of kort daarna had kunnen worden vastgesteld.
- 8.3** De Klant zal Royal Canin alle bewijsstukken met betrekking tot de vermeende gebreken of anomalieën verstrekken. De Klant zal de geleverde Producten enkel op verzoek van Royal Canin terugzenden. Transportkosten voor het terugzenden van de Producten zijn voor rekening van de Klant, tenzij de aansprakelijkheid van Royal Canin voor gebreken of niet-conformiteit van de geleverde Producten is vastgesteld.
- 8.4** De geleverde hoeveelheid kan met 5% afwijken van de oorspronkelijk geplande hoeveelheid en de prijs zal worden aangepast om rekening te houden met deze verandering.
- 8.5** Een klacht op grond van dit artikel 8 ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om de prijs te betalen overeenkomstig de bepalingen van de verkoopovereenkomst, ongeacht of de klacht al dan niet gegrond is, ondanks de prijsaanpassing overeenkomstig artikel 8.4.
- 8.6** Indien de klacht gerechtvaardigd is en door de Klant binnen de bovengenoemde termijn van drie (3) werkdagen bij de vervoerder en Royal Canin wordt ingediend, is Royal Canin enkel gehouden tot het vervangen of het aanvullen van de geleverde Producten die niet conform zijn, met uitsluiting van alle terugbetalingen, prijsverminderingen, schadevergoedingen of ontbinding van de verkoop of andere maatregelen.
- 8.7** De geleverde Producten kunnen niet worden geretourneerd aan Royal Canin zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming. De Klant wordt niet gecrediteerd voor niet-toegelaten retourzendingen en alle kosten die Royal Canin maakt voor de verwerking of verwijdering van dergelijke Producten zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en waarborgen

- 9.1** Voor zover Royal Canin niet de fabrikant van de Producten is, is de waarborg van de Producten, namelijk de waarborg voor gebreken die niet konden worden vastgesteld door een grondig onderzoek van de Producten op het moment van levering of kort daarna of die de veiligheid van de Producten als voedingsmiddel beïnvloeden, de verantwoordelijkheid van de fabrikant van de Producten (zoals geïdentificeerd op de verpakking) zonder enige tussenkomst van Royal Canin.

9.2 De aansprakelijkheid van Royal Canin voor een levering van goederen/hoeveelheid geleverde goederen, ongeacht de basis en de grondslag, is strikt beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met de waarde van de geleverde goederen (zoals vermeld op de door Royal Canin uitgegeven factuur), voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

9.3 Royal Canin is niet aansprakelijk voor enig verlies, schade, vorderingen of speciale, indirecte of bijkomende kosten, met inbegrip van maar niet beperkt tot commerciële verliezen, winsten, inkomsten en verwachte besparingen.

De beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien Royal Canin of haar werknemers opzettelijk of door grove nalatigheid hebben gehandeld in verband met een essentiële contractuele verplichting, of in geval van schade aan personen die voortvloeit uit de afwezigheid van een ingrediënt waarvoor Royal Canin garant stond.

Artikel 10: Industriële en intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid

10.1 Alle ontwerpen, merken, auteursrechten en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van Royal Canin en/of haar dochtermaatschappijen en/of licentiegevers van welke aard dan ook met betrekking tot de geleverde Producten, hun constitutieve bestanddelen, hun verpakkingen of andere materialen die met de geleverde Producten worden geleverd, blijven verworven en blijven de absolute eigendom van Royal Canin of van derden die daartoe gerechtigd zijn.

Deze rechten worden niet aan de Klant overgedragen krachtens de overeenkomst met Royal Canin.

De levering van een artikel wordt niet beschouwd als een uitdrukkelijke of impliciete licentie voor de Klant om de industriële of intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, te reproduceren of te verspreiden onder derden, behoudens de voorafgaandelijke schriftelijk toestemming hiertoe van Royal Canin.

10.1 De Klant zal Royal Canin onmiddellijk waarschuwen als hij verneemt of vermoedt dat een derde inbreuk maakt of dreigt te maken op de industriële en intellectuele eigendomsrechten van Royal Canin.

10.2 De Klant is gehouden om de vertrouwelijkheid van alle informatie die hem ter kennis komt over Royal Canin en/of haar activiteiten (inclusief haar leveranciers en andere klanten) te waarborgen, zelfs als deze informatie niet voldoende als vertrouwelijk wordt bestempeld, en om haar medewerkers en derden die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Royal Canin en de Klant op te leggen om het bovenstaande te respecteren.

De Klant zal de met Royal Canin gesloten contracten en overeenkomsten (inclusief deze algemene voorwaarden), of enig deel daarvan, of zelfs het bestaan ervan, niet openbaar maken zonder de voorafgaande, expliciete en schriftelijke toestemming van Royal Canin, behalve (i) in geval van een gerechtelijke procedure door een van de partijen tegen de andere, en alleen voor zover strikt noodzakelijk in het kader van een dergelijke procedure, of (ii) als gevolg van de wettelijke verplichtingen van de Klant om dergelijke informatie

aan de overheid mee te delen, alleen voor zover strikt noodzakelijk. In het laatste geval komen de partijen de inhoud van de te verstrekken informatie overeen en zorgen zij ervoor dat deze informatie op een discrete en aanvaardbare manier wordt meegedeeld. De Klant zal de nodige stappen ondernemen zodat er geen vertrouwelijke informatie op een onbezonnen en ongeoorloofde manier wordt onthuld.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1.** Voor de toepassing van deze Algemene Verkoopvoorwaarden verwijst overmacht naar al hetgeen dit begrip omvat in de wet en de rechtspraak, maar eveneens elke onvoorzienbare omstandigheid buiten de redelijke controle van Royal Canin waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen ten aanzien van de Klant na te komen.

Overmacht omvat in ieder geval stakingen, lockouts, lockdowns, pandemieën, gebrek aan grondstoffen, terrorisme, ongevallen, technische incidenten, verstoring van de transportrelaties, brand, overstromingen, opstanden, laattijdige leveringen aan Royal Canin van bij derden bestelde goederen of diensten, enz., ongeacht of deze incidenten Royal Canin, haar onderaannemers of hun onderaannemers treffen, en op voorwaarde dat ze een doorslaggevende invloed hebben op de uitvoering van de bestelling of de levering.

De overmacht wordt onmiddellijk meegedeeld aan de andere partij.

- 11.2.** Gedurende de periode van overmacht is Royal Canin gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte eenzijdig te beëindigen, zonder dat zij daarvoor schadevergoeding verschuldigd is.

Royal Canin heeft tevens het recht betaling te vorderen voor de verplichtingen die krachtens de betrokken overeenkomst zijn uitgevoerd vóóordat de omstandigheden die aanleiding gaven tot overmacht zich voordeden.

- 11.3.** Overmacht ontslaat of ontheft de partij, getroffen door overmacht nooit van de nakoming van haar betalingsverplichtingen (met vertraging).

Artikel 12: Beëindiging

Royal Canin behoudt zich het recht om de overeenkomst tussen Royal Canin en de Klant naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk te beëindigen, met behoud van al haar rechten op vergoeding van kosten en schade, door middel van een schriftelijke kennisgeving daartoe en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling, aankondiging of andere juridische tussenkomst vereist is, met onmiddellijke ingang, indien:

- (i) de Klant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van of in verband met deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, of indien vaststaat dat het onmogelijk is deze volledig na te komen; of
- (ii) de Klant insolvent wordt of in vereffening of gerechtelijke reorganisatie gaat of onder gerechtelijk toezicht wordt geplaatst of een bewindvoerder wordt

aangesteld voor het geheel of een deel van zijn vermogen of een overeenkomst of plan aangaat met zijn schuldeisers of het voorwerp uitmaakt van een beslissing die ten uitvoer moet worden gelegd met betrekking tot zijn goederen of activa.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegdheid

13.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en alle verkopen hieraan onderworpen, alsook alle niet-contractuele verbintenissen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden, worden in alle opzichten beheerst en geïnterpreteerd door het Belgisch recht.

13.2. Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de uitvoering, de interpretatie of beëindiging van de Algemene Verkoopvoorwaarden en alle verkopen hieraan onderworpen, alsook geschillen met betrekking tot niet-contractuele verbintenissen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van Brussel.

Artikel 14: Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, wordt de geldigheid van de overige bepalingen en de rest van de betreffende bepaling niet aangetast door deze onwettigheid of onafdwingbaarheid.